

従業者向け 自己評価表(アンケート)集計結果

		〇…はい/概ねできている ×…いいえ/意識したことがなかった △…もっと改善できる						NPO法人あすみ会 オンリーワン			2023.3.25 公表				
		チエック項目			全体			自分			備考		事業所より		
		○	△	×	○	△	×								
施設の整備	① 活動室の広さは適切であるか	10	2									・まずまずだと思う ・見渡せるので良いと思う。 ・利用人数が多いとき以外は適切であると思う。			
	② 支援員の配置人数は適切であるか	3	8	1								・スタッフ不足の日がある ・スタッフの休みが出ると目が届かなくなり余裕もなくなる。難しい問題。 ・足りないときがある。 ・社員、パート、バイトさんが増えるとありがたいと思うから。	今年度3名の常勤職員のうち1名が産休、1名が退職、さらに夏のアルバイトも1名も採用できず、スタッフの皆さんにはかなりの負担となってしまった 福祉業界全体の人員不足もあり、今後も学生を中心に採用活動は厳しい見込。来年度は活動内容もコロナ前に徐々に戻すが、安全な活動をスタッフと共に工夫して実施していきたい。		
	③ 子どもにとって危険が伴うような施設や備品の損壊、故障等がないか	3	9										・よく支援員で見ている ・キッチンまでの通路、調理器具等の整理整頓、ゲートの壊れ、ポットホルダーの改善 ・何をどうするか分からないため、あるかもしれない。 ・壊れているものがある。 ・改善の余地がある	寄付金を利用し、4月以降ゲートの改修等、指摘箇所の修繕を実施予定。 今後も故障箇所に気づいた場合は、すぐにご連絡ください。	
	④ ガラスの飛散が防止されているか	11		1									・割れる場所がない ・わからない		
	⑤ 行方不明や不審者侵入を予防する対策がなされているか	10	2										・出入口に鍵がかかっている ・時々鍵のかけ忘れがある ・出ていくときは鍵をかければ大丈夫だと思うが、侵入は入ってきたら追いつくのが大変そう		
活動の整備	⑥ 虐待防止マニュアルの徹底がなされているか	12			12							・支援員の虐待は見ることがない ・強い口調、軽く頭をたたく ・毎年ミーティングで行なわれている			
	⑦ 危機管理マニュアルの徹底がなされているか	12			10	2						・常勤、リーダー不在に、他のスタッフの意識が低い。活動中居眠りする			
	⑧ 避難訓練を定期的に行っているか	12			12							・一日で3グループに分けて行うことがある			
	⑨ 個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	12			12										
	⑩ 出勤時には活動に入れる状態であるか	12			12							・スタッフの皆様、がんばってくれている			
	⑪ 子どものレギュラーな様子やヒヤリハットは責任者に伝え、かつ全員に周知しているか	11	1		12								・ヒヤリハット連絡帳がある		
	⑫ 活動前に記録を必ず確認しているか	9	3		10	2							・確認できるようになっている ・確認していない人がいる		
	⑬ 個別支援計画書について話し合い意見を交わしているか	12			10	2							・月に一回ミーティングがある ・まだわかっていないため、意見が言いえないことがある。		
実践的な力量の向上	⑭ 子どもの気持ちに寄り添っているか	10	2		8	4						・個人の気持ちなのでわからない ・もっと改善できると思う			
	⑮ 子どもの行動、言動を決めつけていないか	11	1		8	4						・個人の気持ちなのでわからない ・決めつけないようにしているが、発語がないため理解が難しい			
	⑯ 支援方法に迷った時に他の支援員や責任者に相談ができているか	12			11	1							・全体に出来ていると思う		
	⑰ 子どもが自らやろうとすることを邪魔していないか	10	2		8	4							・個人の気持ちなのでわからない ・時間がないとき、スタッフ不足の時、手を出してしまうことがある。		
	⑱ 踏み込みすぎでないか(適切な距離感?)	10	2		12								・個人の気持ちなのでわからない		
	⑲ 気持ちの育ちはその子固有のペースであることを理解した上で支援にあたっているか	12			10	2							・個人の気持ちなのでわからない		
	⑳ 学校で頑張ってきていることを忘れずに支援しているか	12			11	1							・学校との連絡がスムーズかどうか		
	㉑ 「共に楽しむ」ことを意識しているか	11	1		12										
	㉒ 子どもの成長が見えているか	11	1		11	1									
	㉓ 定期的に話し合いの場を設け、「子どもを理解する」ことを深めているか	12			12										
	㉔ 外部の学習会や研修に参加したり、本を読んだりして見識を高めているか	12			5	6	1						・本は読んでいる	外部研修は、対象者に個別にお伝えしているが、任意でのスキルアップの要望もあるので、研修情報はオープンにしていきたい。 本の貸出も情報提供していきたい。	
保護者との関係づくり	㉕ 子どもが入会の際、運営規程や活動内容、利用者負担について丁寧に説明しているか	11	1									・わからない			
	㉖ 保護者の表情が見えているか	10	2		9	3									
	㉗ 丁寧に対応しているか	11	1		11	1									
	㉘ 面談やお迎え時のお話を通して子どもについての状況や意見などを聞き取っているか	11	1		10	2									
	㉙ 保護者に子どもの様子を報告する機会を作っているか	11	1		10	2						・連絡帳 ・お迎えに来た保護者に、都度話している			
	㉚ 苦情などの意見が寄せられたときは迅速かつ丁寧に対応しているか	11	1		9	1	2						・わからない		
	㉛ 保護者同士や保護者と支援員の交流が深まるような機会を設けているか	5	4	3	3	3	6						・コロナ禍で仕方がない? ・わからない ・コロナ禍のため自粛している	来年度は、ここ数年実施出来なかった保護者会を実施予定	
関係機関との連携	㉜ 相談支援事業所や学校と連携がとれているか	7	5		6	3	3							放デイと学校の担任との連絡は、お迎え時、個別連絡となる。 利用者には相談支援事業所との契約をお願いしていきたい。	
	㉝ 学校の行事や下校時間などを把握・確認しているか	10	2		5	5	2							スタッフ間でのチェックを徹底し、誰でも分かるように整備するとともに、行事の際には保護者にもこちらから確認を取るようにする。	
	㉞ 地域住民に活動を理解してもらうための手立てをとっているか	9	3		4	5	3							地域のまつりも徐々に復活しているので、waiwaiまつりや、福祉まつりへの参加で、地域に理解してもらう。	
	㉟ 周辺や関係機関の会議や連絡会に参加して情報を共有しているか	7	5		4	3	5							関係機関との会議の際は月一回のミーティングで報告をしているが、スタッフには共有している意識が薄い印象。うまく連携がとれていない印象があるのか?今後改善していきたい。	