

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月7日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス オンラインワン 対象人数(保護者)16人 回答者数 15人 回収=94%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1		室内の整理がされていない部分があったため、不用品の片づけを行いました
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4	1		事業所は2階にありますが、エレベーターがありません。まっすぐな階段ですので、昇降時には下にも支援員を置くようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等や成長に配慮した支援が受けられていると思いますか。	14	1			
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15			今後はコミュニケーションや学習面にも焦点を当てて頂けると助かります	ご意見ありがとうございます。今後の支援の参考にさせていただきます。
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				
	8 事業所の活動プログラムは、こどもに応じた内容で固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	4			年齢等に幅がありますが、どのお子さんでも楽しめるよう、今後も工夫していきます。
保護者への説明等	9 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				
	10 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1			年2回の面談時の行っておりますが、より丁寧に説明させていただきます。
	11 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	14	1			お迎え時に直接お話ししたり、メール、お電話にて行っております。お話しにくい時がありましたら、ご遠慮なくお申し出頂ければと思います。
	12 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			年2回の面談時の行っておりますが、より丁寧に説明させていただきます。
	13 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2			
	14 保護者会等の開催時期、方法、内容は適切ですか？	12	3		利用して浅いので、保護者会は未経験です。非該当です。	今年は4月に開催しました。今後も年1回開催致します。
	15 意見を寄せたときに丁寧な対応、速やかな改善がなされていますか？	12	3		意見を言う場面が今のところないです。非該当の項目が必要と思います。	今後も速やかに対応し、改善できるよう努めます。
	16 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			HUGシステムより、ご連絡をしております。紙やメールでも対応しますので、お申し出ください。
	17 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			毎月定期的にHUGシステム上にオンラインワン便りを掲載しております。
	18 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				
非常時等の対応	19 事業所では、火災や地震、感染症などの対策がなされ、周知されていますか？	11	4			今後は研修報告なども、オンラインワン便りで公表させていただきます。
	20 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4		まだ利用して長くないので非該当と思われる。分かりません。把握していません	避難訓練などは、サービス提供記録の今日の活動欄に表示出来るようになります。
	21 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3			利用開始時、保護者会などで、都度説明させていただきます。
	22 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	4		これも非該当です。	HUG上で行っていますが、今後も速やかにご連絡致します。
満足度	23 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			
	24 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			
	25 事業所の支援に満足していますか。	13	2			
	26 活動内容で取り組んで欲しいことはありますか？	5	3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お出かけを多くして欲しい</li> <li>・現時点で音楽療法や体操、休みの期間はお出かけ、様々な体験をさせていただいており、いつ行っても楽しくかつ成長を促してくれるプログラムが組まれており、親としても本人目線でもとても有難いです。聞いて理解する力が弱いため、様々な体験は経験となり、本人の糧となっていると感じます。今後も楽しみながら成長していける場として、あり続けていただくと助かります。</li> <li>・過ごしやすい季節になりましたらまた調理などもやってほしいです。</li> <li>・買い物学習</li> <li>・十分に取り組んでもらっているためなるべく外で体を動かす運動を取り入れて頂けると有難いです。(花粉時期を除く)</li> </ul>	貴重なご意見ありがとうございます。来年度の活動の参考にさせていただきます。